

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Réservation

Les réservations doivent être effectuées sur notre site Internet (www.camping-lelanderon.ch)

Confirmation

Après avoir reçu l'acompte (30%) votre demande de réservation sera confirmée par Mail

Souhait spécial pour un emplacement

Un souhait spécial pour un emplacement sera respecté dans la mesure du possible. La gérance du camping se réserve toutefois le droit de changer à tout moment un numéro d'emplacement et d'attribuer un emplacement équivalent. Un éventuel changement d'un emplacement ne donne pas droit à une réduction de prix ou à un remboursement.

Départ anticipé

En cas de départ anticipé, les jours non utilisés ne seront pas remboursés.

Paielement

Après paiement de l'acompte à la réservation (30 %), le solde du paiement total de votre séjour se fera à votre arrivée lors de l'enregistrement.

Le paiement des extras ajoutés lors du séjour (voiture, enfants tentes etc.) se fera le jour du départ. Paiement par carte de crédit, carte de débit ou en espèce accepté.

Annulations (Emplacements et hébergements)

Toute annulation doit être communiquée par mail. Une annulation par téléphone est possible pour autant qu'elle soit suivie d'un mail de la part du client.

Assurance annulation

Nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance annulation privée pour couvrir vos frais en cas d'annulation (en cas de maladie, accident ou décès)

(Le camping ne fournit pas d'assurance annulation)

Règlement du camping

Un règlement du camping est en lien sur notre site Internet ou sur demande à la réception.

Litige

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations ou pour tout autre raisons, doit être signalée par courrier à l'adresse suivante :

Camping des Pêches, case postale 164, 2525 Le Landeron-CH.