

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Reservierung

Reservierungen müssen über unsere Website (www.camping-lelanderon.ch) vorgenommen werden.

Bestätigung

Nach Eingang der Anzahlung (30 %) wird Ihre Reservierungsanfrage per E-Mail bestätigt.

Sonderwunsch bezüglich eines Stellplatzes

Ein Sonderwunsch bezüglich eines Stellplatzes wird nach Möglichkeit berücksichtigt. Die Campingplatzverwaltung behält sich jedoch das Recht vor, die Stellplatznummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Stellplatz zuzuweisen. Eine eventuelle Änderung des Stellplatzes berechtigt nicht zu einer Preisermäßigung oder Rückerstattung.

Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise werden die nicht in Anspruch genommenen Tage nicht erstattet.

Bezahlung

Nach Zahlung der Anzahlung bei der Buchung (30 %) ist der Restbetrag für Ihren Aufenthalt bei Ihrer Ankunft beim Check-in zu begleichen.

Die Bezahlung der während des Aufenthalts hinzugefügten Extras (Auto, Kinderzelte usw.) erfolgt am Tag der Abreise. Wir akzeptieren Zahlungen per Kreditkarte, Debitkarte oder in bar.

Stornierungen (Stellplätze und Unterkünfte)

Jede Stornierung muss per E-Mail mitgeteilt werden. Eine telefonische Stornierung ist möglich, sofern anschließend eine E-Mail seitens des Kunden folgt.

Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend, eine private Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, um Ihre Kosten im Falle einer Stornierung (bei Krankheit, Unfall oder Tod) abzudecken. (Der Campingplatz bietet keine Reiserücktrittsversicherung an.)

Campingplatzordnung

Die Campingplatzordnung finden Sie als Link auf unserer Website oder erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Streitfälle

Etwaige Reklamationen bezüglich der Nichtübereinstimmung der Leistungen oder aus anderen Gründen müssen schriftlich an folgende Adresse gerichtet werden:

Camping des Pêches, Postfach 164, 2525 Le Landeron-CH.